



ד' שבט תשפ"ו
22 ינואר 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה

הנדון: מכרז מספר 2562/2025 – הפעלת מענים לגברים צעירים מהחברה הערבית המצויים בסיכון

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	שם הפרק / נספח	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1	1.2.2	נבקש להבהיר, האם כ"א מ 7-10 זוכים יקבל תקציב בהתאם למסלול שבו הוא ניגש?	בהתאם לאמור בסעיף 1.2.7 ויתר תנאי המכרז.
2.	1	1.2.5.4	למה הכוונה ב"ליווי טיפולי"? האם הציפייה היא לתוכנית טיפול פסיכולוגי? טיפול רגשי התנהגותי? ליווי עו"ס?	בין היתר, כן. המענה צריך להיות מותאם לסוג הצורך.
3.	1	1.2.5.4	איתור צעירים - יש אפשרות להגיש הצעה לתוכנית עבור צעירים שסיימו תוכנית השתלבות בתעסוקה אך מטעם מורכבויות האוכלוסייה ממנה הם מגיעים, נדרש ליווי פרטני גם בשלב שאחרי התוכנית שעברו?	כן, ככל שמאפייני האוכלוסייה עונים על הגדרת אוכלוסיית היעד במכרז. יחד עם זאת, אין הכוונה להפעיל מענה לאוכלוסייה שכבר מלווה, ואם





התוכנית תכלול אוכלוסייה כאמור המשרד יבחן את הצורך במענה נוסף עבור אותה האוכלוסייה.				
כפי שצוין בסעיף 1.2.7.3 למכרז, הסיוע המקסימלי לכל מענה יהיה בשיעור של עד 90% מסך תקציב המענה, ו- 10% הנותרים יינתנו כהשתתפות עצמית של המציע. לדוגמה, מציע שמגיש הצעת תקציב למענה בסך כולל של 1,000,000 ₪, יקבל מהמשרד עד 900,000 ₪ בהתאם לכל תנאי המכרז, ויידרש להשתתף ממקורותיו ב-100,000 ₪ נוספים, לכל הפחות.	נבקש להבהיר, האם מתוך התקציבים שייטנו נקבל 90% ולא 100%?	1.2.7	1	.4
הבקשה מתקבלת. כל מציע יוכל להגיש הצעה אחת לכל אחד מהמסלולים, כלומר עד שתי הצעות סך הכל - ובלבד ששתי ההצעות יהיו שונות זה מזה במהות ובאופי הפתרון שהן מציעות, ולא יהיו הצעות דומות בהיקפים שונים. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	מבוקש לאפשר למציעים להציג תכניות שונות למסלולים שונים תוך הותרת שיקול הדעת למשרד באיזה תכנית/מסלול להתקשר עם הזוכה. בכך יגדל מספר המענים הפוטנציאליים למשרד מבלי לפגוע בסמכותו של המשרד לקבוע את היקף ואופי הפעילויות.	1.2.7.4	1	.5
כפי שמצוין בסעיף 1.4.2 למכרז, המשרד רשאי להאריך את ההסכם בתקופה נוספת של שלוש שנים, או חלק מהן בכל פעם. מובהר כי התקציב במכרז הינו תקציב חד-פעמי, אשר הוקצה באופן ייעודי ע"י החלטת ממשלה וללא התחייבות להמשכיות. מימוש אופציה להארכת ההתקשרות יתאפשר אך ורק בכפוף להשגת תקציב נוסף על ידי המשרד. ככל שתמומש האופציה יינתן תקציב נוסף בהתאם להצעת התקציב של המציע ולתנאי המכרז.	נבקש להבהיר, האם במהלך ההתקשרות הזוכים יקבלו תקציב אחד או כמה תקציבים?	1.4	1	.6
אין שינוי בסעיף זה. תקופת ההתקשרות תהיה מיום החתימה על ההסכם ועד ליום 31.12.2026.	תקופת ההתקשרות עד 31.12.26- האם המענה אמור להיות מענה לשנה אחת?	1.4.1	1	.7
הבקשה נדחית. לעניין נסיבות הביטול - המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים	לאור ההתארגנות המשמעותית הנדרשת וההוצאות הכספיות הנלוות, נבקש לבחון אפשרות להאריך את זמן ההתראה ל 90 יום. בנוסף חשוב להבין גם את נסיבות הביטול.	1.4.4	1	.8





מראש. יובהר כי המשרד הינו רשות מנהלית, ויתאפשר למציע זכות טיעון במקרה של ביטול.				
מצופה מהספק להיערך בתוך 60 יום, לרבות גיוס כח האדם ורתימת השותפים וכל הכרוך בכך.	מה עוד כולל שלב ההיערכות? במידה ונדרש שלב של יצירת שת"פ עם רשויות וארגונים נוספים לצורך הפעלה ולצורך גיוס אוכלוסיית היעד- זה עשוי לקחת זמן רב יותר. האם ניתן מרחב זמן לשלב זה?	1.5.2	1	9.
כן, מדובר בעלות זניחה של כ- 4-8 \$ לחודש (תלוי במספר המשתמשים).	האם התחברות הספק ל SF של המשרד כרוכה בעלות? אם כן - כמה?	2.1.2	2	10.
ראו תשובה לשאלה 10 לעיל.	מי נושא בעלות הרישיונות למערכת ה Salesforce של המשרד?	2.1.2	2	11.
יוחלט ביחד עם הספק. המשרד לא יחייב את הספק לעבוד על שתי מערכות במקביל, אולם רשאי לבקש ממנו דוחות בכל עת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	בנושא מערכת מידע – מצד אחד רשום שצריכים לעבוד על המערכת של יתד ומשרד הרווחה (Salesforce) ומצד שני אנחנו צריכים להראות אילו מדדים נוכל להציג מתוך המערכת שלנו. האם אמורים לעבוד גם על מערכת CRM שלנו וגם על המערכת של המשרד?	2.1.2	2	12.
כן. כל הרשויות הערביות בארץ כולל ערים מעורבות, ולמעט מזרח ירושלים.	בסעיף אוכלוסיית יעד רשום המענים יינתנו לרשויות המקומיות הנכללות בהחלטת ממשלה מס' 549 והשאלה שלי האם הרשויות לוד ורמלה נכללות בהחלטה 549. אנחנו עמותה הפעולת עם צעירים מהחברה הערבית בערים מעורבות לוד, רמלה ויפו ורציתי לוודא אם נכון להגיש עבור ערים לוד ורמלה תודה	2.2	2	13.
לא. הצעירים אינם חייבים להיות מוכרים בשירותי הרווחה, כי המטרה של התכנית היא לאתר צעירים שלא הוכרו עד היום. הם כן צריכים לענות על הקריטריונים של צעיר במצבי סיכון.	אוכלוסיית יעד: האם הצעירים המשתתפים בתכנית חייבים להיות מוכרים בשירותי הרווחה? ופתוח להם תיק במחלקת הרווחה?	2.2	2	14.
מדובר בקריטריונים של תוכנית יתד. אין שינוי בתנאי זה.	אוכלוסיית היעד 18-25 ע"פ הידע התיאורטי והניסיון הנצבר בתחום אנו ממליצים להגדיר את אוכלוסיית היעד 18-30	2.2	2	15.
השאלה אינה ברורה. אם הכוונה היא לתוכנית העבודה, הרי שיש להגיש עד 15 עמודים כמפורט בסעיף 4.2.4 למכרז.	נבקש להבהיר, כמה עמודים המענה צריך לכלול?	2.3	2	16.
הדבר תלוי בצורך ובשיטת הבדיקה. לרוב מדובר במדדים אובייקטיביים כגון ניסיון, השכלה והכשרה, אך גם בפרמטרים סובייקטיביים כגון שביעות רצון מקבלי השירות	יציבות ואיכות כח האדם" - מה הכוונה לבדיקת איכות כ"א? באיזה פרמטרים נבחנת האיכות? (כאחד הפרמטרים לאיסוף ובחינת נתונים בתהליכי מדידה?)	2.5.3.3	2	17.





מכח האדם. פרמטרים מדויקים יימסרו לספק לאחר חתימה על ההסכם.				
המשרד מתכוון להעמיד מערכת לטובת איסוף הנתונים. על הספק לדווח בפורמט שבו המשרד יבקש את הנתונים - על כח אדם, תפוקות, הכשרות וגם על רישום הצעירים והתקדמות תכנית ההתערבות.	האם יש מערכת מידע ממוחשבת לטובת איסוף הנתונים? מה הציפייה מהספק בנושא זה?	2.5.3.4	2	.18
התאריך ישתנה ל-15 בינואר. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	במקום ינואר מבוקש לכתוב פברואר.	2.6.4	2	.19
לא. המשרד לא מתקצב מבנים בשירות בקהילה.	דרישת מבנה: האם ההצעה תוכל לכלול שכירות מבנה בנוסף להוצאות השוטפות של המבנה?	2.7	2	.20
כן, אלא אם כן ניתן אישור של המשרד מראש להשתמש במבנה גם לצרכים אחרים.	האם המבנה שיעמיד הספק יהיה חייב לשמש אך ורק להפעלת המענים הדרושים במכרז זה?	2.7	2	.21
כן, ניתן להציע הצעות מסוגים שונים, בהתאם לתנאי המכרז. במקרה של מתן שירותים במבנה יש לעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף 2.7 ובכל דרישות החוק לעניין זה.	בסעיף דרישות מהמבנה מצוין שהסעיף רלוונטי למענים הדורשים העמדת מבנה לצורך מתן השירותים, וכי בשלב ההגשה אין חובה להציג מבנה פיזי. האם המשרד רואה אפשרות למענה שמבוסס בעיקר על עבודת שטח, פעילות במבני ציבור קיימים (כגון מתנ"סים, מרכזי נוער, מוסדות חינוך) ומרחבים קהילתיים, ללא החזקת מבנה ייעודי אחד המתופעל על ידי הספק? ואם כן – מהן דרישות המינימום לגבי 'מבנה עוגן' (אם קיימות) במענה מסוג זה?	2.7	2	.22
לא מקובל. הכוונה היא למסגרת/תכנית ייעודית עבור אוכלוסיית היעד.	ניסיון מקצועי של הארגון - האם ניסיון מקצועי בליווי צעירים מהחברה הערבית במסגרת של תכנית לאוכלוסייה כללית שכוללת צעירים מהחברה הערבית עומדת בתנאי הסף או שכוונה לתכנית, לא ייעודית רק לחברה הערבית.	3.2.4.1	3	.23
ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.	האם ספק בעל ניסיון עשיר בהפעלת מסגרות מעורבות (יהודים וערבים) לצעירים במצבי סיכון בתחומים הנדרשים, יכול לעמוד בדרישות הסף ולהגיש הצעה? במידה והתשובה חיובית, האם יתאפשר ניקוד בסעיף זה?	3.2.4.1	3	.24
ראו תשובה לשאלה 23 לעיל.	נשמח להבהרה - האם הפעלה של מסגרת לטיפול בבני נוער וצעירים במצבי סיכון, הפתוחה לאוכלוסייה כללית אך פונה למגזר הערבי תוך כדי הפעלת תת תוכנית / פעילות יחודית למגזר ו/ או למדריכים ואנשי צוות מהמגזר הערבי ודוברי השפה, מהווה עמידה בתנאי הסף?	3.2.4.1	3	.25
לא.	האם המענה יכול להיות מענה משלים והרחבה למענה שמקבל מימון מיתד?	3.2.4.2	3	.26





הבקשות נדחות.	- שורה שלישית מבוקש למחוק את המילים "וכי הוא בחן...כלשונן". - שורה עשירית מבוקש למחוק את המילים "המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת הצעתו." - שורה אחת עשרה מבוקש למחוק את המילים "או חברת הביטוח".	3.3.5	3	.27
הבקשות נדחות. אין שינוי בסעיף זה.	בשורה השישית, לאחר המילים "כנספח כ' למכרז", יש להוסיף את המילים "הכוללות הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה". בשורה הארבע עשרה, לאחר המילים "שינויים/מחיקות/עדכונים", יש להוסיף את המילים "שלא הועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	3.3.5	3	.28
דרישות הביטוח מפורטות במלואן בהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	באשר לאישור הביטוח, מבקשים לצרף נספח ביטוח לדוגמא, ולאפשר שאלות לגבי	3.3.5	3	.29
ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.	שורה שלישית מבוקש למחוק את המילים "וכי הוא בחן...כלשונן". שורה עשירית מבוקש למחוק את המילים "המציע נדרש לבחון את תנאי הביטוח עם חברת הביטוח המבטחת אותו בטרם הגשת הצעתו." שורה אחת עשרה מבוקש למחוק את המילים "או חברת הביטוח".	3.3.5	3	.30
רשויות מקומיות בלבד. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	בטבלה בסעיף איכות מס' 2 – "רשויות" האם הכוונה לרשויות מקומיות וגופים ממשלתיים?	4.2	4	.31
פעם אחת.	אמת מידה 2 - האם שתי תוכניות באותה הרשות תחשב פעמיים (כלומר כ-2 רשויות) או פעם אחת?	4.2.3	4	.32
לא הוגדר מפתח קבוע לכך, בשל השונות במהות המענים ובהיקפם. הפרמטר ייבחן ביחס למענה הספציפי - האם מדובר בכוח אדם מספק לצורך העניין.	אמת מידה 5 - מהו היקף הצוות הנדרש לקבלת ציון מקסימלי?	4.2.3	4	.33





<p>נדרש כי תוכנית העבודה שתצורף כנספח י' תענה באופן מלא על כל הנדרש בסעיף 4.2.4, ובאחריות המציע לפרט בה את כל הדרוש לשם קבלת ניקוד באמות המידה - יחד עם נספח יא'. אין מניעה לצרף מסמך מענה נפרד, כל עוד נשמרת מגבלת 15 העמודים שה"כ.</p>	<p>אמות מידה 2 עד 5 - האם המענה על כל אמות המידה הנדרשות ותתי סעיפיהן להיות מפורטות בתוכנית העבודה שבנספח י' אם כן, נשמח לקבל הכוונה באיזה סעיף בתוכנית העבודה יש לפרט ביחס לכל אחת מאמות המידה? האם ניתן לצרף מסמך מענה לנדרש באמות המידה במסמך נפרד לתוכנית העבודה?</p>	4.2.3	4	.34
<p>הבקשה מתקבלת לגבי אנשי ציבור ומוסדות דת - אימאמים ושייחים בחברה הערבית והבדואית. ניתן יהיה לקבל ניקוד בגין שת"פ מוכח עם גורמים אלה. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</p>	<p>אמת מידה 6 - נרצה לבדוק האם שת"פ עם גורמים נוספים יכול להוות סוג גורם נוסף לצורך הניקוד? משרדי ממשלה, מערכות בריאות, רשויות מקומיות, גופים ביטחוניים, חינוך בלתי פורמלי / ארגוני ותנועות נוער מרכזים קהילתיים/צעירים/קידום נוער ארגונים מגזר שלישי ועמותות תומכות בתעסוקת צעירים, אנשי ציבור ומוסדות דת – אימאמים ושייחים בחברה הבדואית</p>	4.2.3	4	.35
<p>מדובר בפרמטר אחד, רלוונטי וענייני, המהווה 10% מכלל הניקוד ונותן יתרון להיקף הגיאוגרפי של המענה. עומק המענה ואיכותו בהיבטים נוספים נבחנים במסגרת פרמטרים אחרים.</p>	<p>אמת המידה עלולה להביא לתוצאה אבסורדית שבה הצעה הכוללת שירות שטח/בסיסי ב-100 רשויות תקבל ניקוד פי 10 גבוה יותר משירות עומק ב-10 רשויות על אף שמדובר על השוואה של "תפוחים" ל"אגסים". המשמעות היא שגופים הפועלים בצורה גנרית ובפריסה ארצית יקבלו ניקוד גבוה בהרבה מגופים איזוריים על אף שהגופים האיזוריים מתמחים באזור ובסוג האוכלוסייה הזקוק למענה יחודי.</p>	4.2.3.2	4	.36
<p>כן, אפשרי.</p>	<p>בפרמטר 6 - תוכנית גיוס והכשרה של הצוות, האם ניתן להציע מבנה כח אדם דיפרנציאלי בין יחידות שונות עפ"י מיקום גיאוגרפי, או שנדרש מבנה אחיד?</p>	4.2.4.3	4	.37
<p>הבקשה התקבלה והמועדים נדחו.</p>	<p>בשל מורכבות מענה למכרז הנ"ל, אנו מבקשים דחייה בכמה ימים בלבד למתן שאלות הבהרה או תאריך נוסף להגשת שאלות. נבקש את התייחסותכם.</p>	5.2	5	.38
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בשל מורכבות המכרז ושאלות שעולות תוך כדי כתיבה, נבקש לפתוח סבב נוסף לשאלות הבהרה.</p>	5.2	5	.39
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מבוקש להחליף את המילים "או חברת הביטוח מטעמו מבקשים" במילה "מבקש"</p>	5.2.9	5	.40
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>- מבוקש להחליף את המילים "או חברת הביטוח מטעמו מבקשים" במילה "מבקש"</p>	5.2.9	5	.41





הבקשה נדחית.	- מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ו/או את תשובות הבהרה של המשרד במסגרת הליך שאלות הבהרה"	5.7.2	5	.42
הבקשה אינה ברורה.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ו/או את תשובות הבהרה של המשרד במסגרת הליך שאלות הבהרה"	5.7.3	5	.43
הבקשה נדחית. סכום הערבות יהיה בשיעור של 5% מכלל היקף ההתקשרות, לרבות סכום השתתפות הספק בפרויקט.	מבוקשת הבהרה שלפיה סכום ערבות הביצוע יהיה בגובה 5% מן הסכום המתקצב בידי המשרד בלבד וללא החלק בתקצוב הניתן בידי הספק	5.8.3	5	.44
הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	אישור רו"ח - נבקש, שבמקום להפנות לסעיף 3.2.3 תאפשרו לציין שבהתאם לדוחות המבוקרים מחזור ההכנסות של החברה עולה על _____ מיליון ש"ח.	4	נספח ה'	.45
לא. על מנת לקבל ניקוד באמת מידה זו יש לענות על הדרישות המפורטות בה.	עמוד 66 האם ניתן לתאר כלי מדידה בהם הספק השתמש בעבר, ללא מודל עבודה ספציפי?	אמת מידה 7	נספח י"א	.46
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את המילים "חברת הביטוח המבטחת אותי" למילים "יועץ הביטוח של העמותה"	2	נספח י"ד	.47
הבקשה נדחית.	- מבוקש לשנות את המילים "חברת הביטוח המבטחת אותי" למילים "יועץ הביטוח של העמותה"	3.3.5	נספח י"ד	.48
לא. האופציה שמורה למשרד בלבד.	עמוד 71 האם ניתן להסכים כי המשך ההתקשרות לאחר שנה, יהיה כפוף לשביעות רצון הדדית של הצדדים? (ולא חד צדדית ע"פ דרישת המזמין בלבד).	5.7	נספח ט"ו	.49
לא. 100% איכות.	נבקש להבהיר, האם יש אמת מידה של ניקוד על מחיר?	טבלה	נספח יח'	.50
במכרז זה המשרד לא מגדיר מראש את המענה הספציפי הנדרש, אלא מאפשר למציעים להציע תוכניות ומענים שונים. על המציע להגיש הצעה מלאה לרבות כוח האדם הנדרש בהתאם לצורך ולמאפייני המענה.	טבלת התקציב - מכיון שלא מצוין כמות תקנים/משורות נבקש להבהיר מהי כמות כ"א הנדרשת בכל אחד מתפקידים בהצעת המחיר.	טבלה	נספח יח'	.51
שתי הבקשות נדחות.	נבקש להאריך את תקופת ההתראה ל-60 ימים מראש, בשל הצורך לערוך סיומי העסקה והתחייבויות אחרות כדין. כמו כן, נבקש להפוך את הסעיף להדדי כך שגם לספק תהיה זכות יציאה מההסכם	3.4	נספח כ'	.52
פירוט המדדים יימסר לספק לאחר זכייתו.	האם ייקבעו מראש ערכי סף כמותיים לכל אחד מהמדדים המפורטים בסעיף, אשר עמידה בהם תהווה תנאי לקבלת ההחזר?	5.4	נספח כ'	.53
אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת, מובהר כי המשרד פועל	מבוקשת הבהרה שלפיה קיזוז מותנה במתן התראה בכתב לספק, 14 ימים מראש	6	נספח כ'	.54





בהתאם לכללי המינהל התקין החלים על רשות ציבורית, ובכלל זה מתן זכות טיעון ככל שנדרש על פי דין ובנסיבות העניין.				
הבקשה נדחית. ראו תשובה לשאלה 54 לעיל.	נבקש למחוק את המילים: "הספק מסכים ומצהיר בזאת" ולהוסיף בסיפא: "בכפוף למתן הודעה מוקדמת של פרק זמן סביר מראש לספק".	6	נספח כ	.55
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי המשרד נוהג לקיים שיח עם הספקים באשר לשינויים במתן השירות.	נבקש למחוק את המילים: "ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק" ולהוסיף בסיפא: "בכפוף למתן הודעה מוקדמת של פרק זמן סביר מראש לספק".	7.6	נספח כ'	.56
אין שינוי בנוסף הסעיף. אולם יובהר כי המשרד כפוף להוראות כל דין.	נבקש להוסיף בסיפא: "למעט צדדים שלישיים אשר הספק מחויב להעביר להם את המידע על פי כל דין".	9.2	נספח כ'	.57
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסף הסעיף.	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יישא", יש לגרוע את המילה "לבדו". בסיפא, לאחר המילים "ישירה או עקיפה", יש להחליף את המילים "מהפעלתו של הסכם זה", במילים "ממעשיו או מחדליו של הספק".	20.1	נספח כ'	.58
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסף הסעיף.	בשורה השלישית, לאחר המילים "ישירה או עקיפה", יש להחליף את המילים "מהפעלתו של הסכם זה", במילים "ממעשיו או מחדליו של הספק".	20.2	נספח כ'	.59
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסף הסעיף.	בסוף השורה הראשונה ותחילת השנייה, יש לגרוע את המילים "מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה". בשורה השלישית, לאחר המילים "של הסכם זה", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בתחילת השורה הרביעית, לאחר המילים "מאת המשרד", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה".	20.3	נספח כ'	.60
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסף הסעיף.	נבקש לשנות את המילים: "מיד עם קבלת הודעה על כך" ולהוסיף: "בכפוף למתן פס"ד חלוט של ערכאה מוסמכת, שביצעו לא עוכב".	20.3	נספח כ	.61
הבקשה נדחית.	בסוף השורה הראשונה ובשנייה, יש להחליף את המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי", במילים "ולהרחיב את ביטוחיו לכלול את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי", היה וייתבעו בשל מעשיו או מחדליו".	21	נספח כ'	.62
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" יתווספו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי".	21	נספח כ'	.63
הבקשה נדחית.	- מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" יתווספו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי".	21	נספח כ	.64
הבקשה נדחית.	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מסך", במילים "הינו על סך".	21.1.2	נספח כ'	.65





הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את המילים "היה ויטען" למילים "היה ויקבע".	21.1.4	נספח כ'	.66
הבקשה נדחית.	- מבוקש לשנות את המילים "היה ויטען" למילים "היה ויקבע".	21.1.4	נספח כ	.67
הבקשה נדחית.	- מבוקש להקטין את גבול האחריות מ- "8,000,000 ₪" ל- "4,000,000 ₪"	21.2.2	נספח כ'	.68
הבקשה נדחית.	מבוקש להקטין את גבול האחריות מ- "8,000,000 ₪" ל- "4,000,000 ₪"	21.2.2	נספח כ'	.69
הבקשה נדחית.	בסוף השורה, לאחר המילים "cross liability", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי למעשי או מחדלי הספק".	21.2.3	נספח כ'	.70
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	21.2.7	נספח כ'	.71
הבקשה נדחית.	- מבוקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	21.2.7	נספח כ'	.72
הבקשה נדחית.	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "לא יפחתו מסך", במילים "הינם על סך". יש לגרוע ההרחבה בדבר אחריות צולבת. אינה רלוונטית לביטוח אחריות מקצועית.	21.3.3	נספח כ'	.73
הבקשה נדחית.	- מבוקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	21.3.5	נספח כ	.74
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	21.3.5	נספח כ'	.75
הבקשות נדחות.	מבוקש למחוק את המילים "המבנים בהם יינתנו השירותים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם וכן את" מבוקש כי לאחר המילים "הציוד והרכוש" יתווספו המילים "אשר בבעלותו". מבוקש למחוק את האמור החל מהמילים "לחילופין ידאג המפעיל" ועד המילים "כוונת זדון".	21.4.1	נספח כ'	.76
הבקשות נדחות.	- מבוקש למחוק את המילים "המבנים בהם יינתנו השירותים, לרבות מערכותיהם ותשתיותיהם וכן את" מבוקש כי לאחר המילים "הציוד והרכוש" יתווספו המילים "אשר בבעלותו". מבוקש למחוק את האמור החל מהמילים "לחילופין ידאג המפעיל" ועד המילים "כוונת זדון".	21.4.1	נספח כ'	.77
אין שינוי בנוסח הסעיף. כאמור בסעיף 21.4.1 מדובר במבנים בהם יינתנו השירותים.	בשורה הראשונה, לאחר המילים "שאינו שלו", יש להוסיף את המילים "ובלבד שמתקיימת שם פעילות ביוזמתו של הספק".	21.4.2	נספח כ'	.78
הבקשה נדחית.	- מבוקש לשנות את המילה "יציגו" למילה "יקיימו"	21.5	נספח כ'	.79
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את המילה "יציגו" למילה "יקיימו"	21.5	נספח כ'	.80
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את המילים "אחד הצדדים" למילה "המפעיל".	21.6.2	נספח כ'	.81
הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	מבוקש לשנות את המספר "60" למספר "30". בשורה השנייה, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "ניתנה", במילה "נשלחה".	21.6.2	נספח כ'	.82





הבקשה נדחית.	- מבוקש לשנות את המילים "אחד הצדדים" למילה "המפעיל". - מבוקש לשנות את המספר "60" למספר "30".	21.6.2	נספח כ	.83
אין שינוי בנוסח הסעיף.	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "עבור הפוליסה", יש להוסיף את המילה "שברשותו".	21.6.4	נספח כ'	.84
מקובל כי יתווסף המלל שלהלן בסיפא לסעיף: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי כל דין". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	בסוף השורה, לאחר המילים "ככל שקיים בפוליסות", יש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק".	21.6.8	נספח כ'	.85
מקובל כי יתווסף המלל שלהלן בסיפא לסעיף: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי כל דין". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח".	21.6.8	נספח כ'	.86
מקובל כי יתווסף המלל שלהלן בסיפא לסעיף: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי כל דין". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	- מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח".	21.6.8	נספח כ'	.87
הבקשה נדחית.	- מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יירשמו המילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית" למשך 36 חודשים מתום ההתקשרות".	21.7	נספח כ'	.88
הבקשה נדחית.	בשורה השנייה, לאחר המילים "והביטחון החברתי", יש להחליף את המילים "וכל עוד", במילים "ולגבי ביטוח אחריות מקצועית, כל עוד".	21.7	נספח כ'	.89
הבקשה נדחית.	מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יירשמו המילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית" למשך 36 חודשים מתום ההתקשרות".	21.7	נספח כ'	.90
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "שבעה ימים".	21.8	נספח כ'	.91
הבקשה נדחית.	- מבוקש למחוק את המילים "שבעה ימים".	21.8	נספח כ	.92
הבקשה נדחית.	- מבוקש למחוק סעיף זה ולהסתפק בהמצאת אישור קיום הביטוחים.	21.10	נספח כ'	.93
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק סעיף זה ולהסתפק בהמצאת אישור קיום הביטוחים.	21.10	נספח כ'	.94
הבקשה נדחית.	בסוף השורה הרביעית, לאחר המילים "או בחלקן כאמור", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	21.10	נספח כ'	.95
מקובל כי תבוא הבהרה: "על אף האמור, אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה	מבוקש כי בסיפא הסעיף יתווספו המילים "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	21.14	נספח כ'	.96





על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.				
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור, אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	מבוקש כי בסיפא הסעיף יתווספו המילים "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	21.14	נספח כ'	.97
אין שינוי בנוסח הסעיף. יחד עם זאת, מובהר כי המשרד כפוף להוראות כל דין.	מבוקשת הבהרה שלפיה זכויות היוצרים בידע מקצועי, במתודולוגיה, ברעיונות ושיטות עבודה של הספק יוותרו בידי הספק ולא יעברו לבעלות המשרד	22	נספח כ'	.98
מאושר.	מבוקשת הבהרה שלפיה הספק רשאי לפרסם את דבר קיומה של התכנית באתר האינטרנט שלו ובעמודים המופעלים על ידו ברשתות חברתיות	23.1	נספח כ'	.99
הבקשה נדחית. על המציע לעמוד בכל התחייבויותיו, ובפרט ביחס לפרמטרים לפיהם קיבל ניקוד במסגרת ההליך המכרזי.	מבוקש למחוק את הקנס בגין מספר הרשויות. בשלב הגשת ההצעות המציע מציע הצעה שאינה מתואמת מראש או מוסכמת עם הרשויות המקומיות אלא היא בבחינת תוכנית עקרונית. המציע יפעל ככל שביכולתו על מנת לרתום רשויות מקומיות לפרוייקט אך הדבר אינו בשליטתו. הקנס מהווה תמריץ שלילי למציעים לציין בהצעתם מספר גבוה ככל האפשר של רשויות מקומיות מחשש להשתתף קנס.	28.2	נספח כ'	.100
אין שינוי בנוסח הסעיף. אולם יובהר כי במקרים קיצוניים ניתן יהיה לפנות למשרד וכל בקשה תיבחן לגופה.	מבוקשת הבהרה שלפיה תוחרג אי עמידה בלוח הזמנים להפעלת המענה אשר נגרמה כתוצאה מכח עליון או מנסיבות שאינן בשליטת הספק	28.2	נספח כ'	.101
הבקשה נדחית.	נבקש להפחית את טבלת פיצוי מוסכם ב-50% לפחות.	28.2	נספח כ'	.102
יש להגיש הצעה בהתאם לכל הכללים המפורטים במסמכי המכרז ובמסמך הבהרות זה.	רוצה להגיש למכרז הזה, מוכן מבחינת מבנה והכל - בעל ניסיון רחב בעבודה עם נוער בסיכון, איך מתקדמים בהליך?	כללי	כללי	.103
השאלה אינה מובנת. ראו תשובה לשאלה 103 לעיל.	ברצוני לקבל בצורה מדויקת מה הדרישות לקבלת המכרז? אנחנו שותפים מוכנים מבחינה קצבית, הנגשה (בניין).	כללי	כללי	.104





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

גב' אלישבע פריינד – חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
